

Titre Pro Technicien Informatique de Proximité (TIP)

RNCP : 40799 / Certifinfo : 100833 / ROME : I1401

) Taux de satisfaction :
96%
en 2025

) Taux de réussite :
79%
en 2025

) Taux d'insertion :
44%
en 2025

Devenez LA personne ressource pour assister et dépanner les utilisateurs bloqués sur leur ordinateur ! Cloud, équipements et réseaux numériques n'auront plus de secrets pour vous ! Ce Titre Pro Technicien Informatique de Proximité (anciennement "Technicien d'Assistance Informatique") vous permet d'acquérir de solides compétences dans les domaines de la mise en service des équipements numériques, de l'intervention sur les éléments des infrastructures informatiques et de l'assistance ou du dépannage des clients et des utilisateurs. Cette formation permet de devenir technicien(ne) dans l'installation, la maintenance ou le déploiement informatique.

Les points clés



Rythme :
Formation à temps plein, Formation mixte (présentiel + à distance)

Durée :
511h en centre

Dates de formation :
Du 03/11/2025 au
17/04/2026

Finançable par :
Financement personnel
Plan de développement des compétences des entreprises Région Ile-de-France

Public visé :
Tout public

Tarif :
12€/h

La formation



Objectif

Le/la technicien(ne) informatique de proximité accompagne l'utilisateur dans l'usage quotidien de ses équipements numériques, en assurant un support technique et la maintenance des équipements réseaux de l'entreprise. Il/elle gère les demandes d'assistance et les incidents techniques, déploie les équipements, et veille à leur disponibilité et à leur sécurité. Il/elle intervient sur les infrastructures réseaux et les solutions hébergées dans le cloud.

À l'issue de cette formation au **Titre Pro Technicien Informatique de Proximité**, le/la stagiaire est capable de :

- Installer un système ou déployer un master dans un poste client.
- Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique.
- Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique.
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données.
- Intervenir sur un équipement réseau.
- Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory.
- Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier.
- Apporter un support technique dans un contexte commercial.
- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc.
- Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques.
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique.
- Développer ses softskills : communication, curiosité, travail en équipe, gérer son temps.

- Se préparer à l'emploi.

Contenu

Assurer le support utilisateur (bloc de compétences RNCP40799BC01)

- Gérer une demande ou un incident et assurer le suivi du parc
- Assister et accompagner l'utilisateur
- Diagnostiquer un incident technique ou applicatif

Mettre en service des équipements numériques (bloc de compétences RNCP40799BC02)

- Préparer et déployer des équipements numériques
- Maintenir et assurer la disponibilité des équipements numériques
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

Intervenir sur les éléments de l'infrastructure (bloc de compétences RNCP40799BC03)

- Déployer et sécuriser les équipements réseaux
- Intervenir sur un annuaire Active Directory

Modules transversaux

- Accompagnement au dossier professionnel et à l'examen
- Accompagnement vers l'emploi
- Soft skills
- Anglais
- Sensibilisation développement durable

Ce diplôme est éligible à une acquisition par blocs de compétences, conformément aux modalités définies par le certificateur.

Débouchés

Ce Titre Pro Technicien Informatique de Proximité permet d'accéder à des postes de technicien(ne) d'assistance en informatique, technicien(ne) de maintenance en informatique, technicien(ne) helpdesk, technicien(ne) de déploiement ou encore technicien(ne) de service après-vente.

Moyens pédagogiques

- PC avec un accès à Internet haut débit et pouvant supporter des travaux autour de la virtualisation des machines.
- Imprimantes en réseau, labo Cisco de 2/3 switchs et de 2 routeurs, baie de brassage, points d'accès WIFI, tablettes, téléphones IP, NAS, quincaillerie réseaux(câbles, prises, testeur, pinces,...).
- Mise à disposition de différents types de PC pour les ateliers de réparation et de montage de PC.
- Une aide technique et/ou matérielle peut être apportée pour permettre le suivi de la formation à distance : se rapprocher du GPI2D.

Prérequis :

Avoir suivi une formation d'Accès à la Qualification ou une scolarité de niveau 3. Notions d'informatique. Maîtrise des savoirs de base en langue française et logique mathématiques. Notions d'anglais écrit et oral. Être à l'aise dans l'environnement numérique et autonome pour pouvoir suivre la formation à distance.

) Modalités d'admission :
Recrutement sur tests et entretien.
Les délais sont variables en fonction du nombre de places restantes et de la date de candidature.
Nous consulter.

) Nombre de places :
12

Reconnaissance des acquis

Titre Professionnel Technicien Informatique de Proximité

S'inscrire



Contact :

Blanchard Claire
06 10 56 82 01
claire.blanchard@gpi2d.greta.fr

Lieu de formation :

Eliane Mathieu

referent-handicap@gpi2d.greta.fr